



Términos y condiciones de uso Guest Locator, sitio web y App

Quintana Roo debido a su ubicación geográfica es vulnerable al impacto de huracanes tropicales y demás fenómenos meteorológicos durante el periodo del 1º de Junio y hasta el 30 de Noviembre de cada año, siendo el principal destino turístico de México visitado por turistas nacionales e internacionales; por ello, el Gobierno del Estado a través de la Secretaría de Turismo implementa durante la temporada de huracanes el Sistema electrónico vía web y la aplicación móvil "Guest Locator".

El sistema Guest Locator es una herramienta tecnológica que ayuda a identificar el estatus de ubicación y situación que guardan los turistas y visitantes que durante su visita a Quintana Roo, puedan ser sorprendidos por el impacto de algún fenómeno hidrometeorológico o contingencia derivada del mismo, durante la temporada de huracanes.

Aceptación de términos

El uso del sitio guestlocatorcaribe.mx y la aplicación móvil **GuestLocator** o de cualquiera de sus componentes, implica la aceptación expresa de los presentes "**Términos y Condiciones de uso**" y de su **Aviso de Privacidad**.

Para el uso del sitio y de la aplicación móvil la Secretaría de Turismo reconoce dos tipos de usuarios:

- 1) El Usuario Acreditado, cuenta con credenciales validas entregadas por la Secretaría de Turismo para el registro y consulta de información de los turistas y visitantes que se encuentren en Quintana Roo durante la temporada de huracanes.
- 2) El usuario general, no requiere credenciales válidas y puede consultar el directorio de las instituciones oficiales que pueden ofrecer información en caso de una emergencia hidrometereológica.

El contenido del sitio y de la aplicación móvil puede ser modificado en cualquier momento sin necesidad de previo aviso.

Los Usuarios se comprometen a no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir en las bases de datos y/o información que se contenga en el sitio y en la aplicación móvil.

Los Usuarios comprenden que las violaciones de seguridad a los sistemas de cómputo y/o redes están prohibidas y pueden generar delitos o incurrir en responsabilidad civil y/o penal.

Responsabilidad

Es responsabilidad de los usuarios acreditados actualizar su información de contacto en el sitio **guestlocatorcaribe.mx**.

Queda estrictamente prohibido que los usuarios acreditados compartan sus credenciales validas con usuarios generales.

La Secretaría de Turismo solo se hace responsable del uso de la información registrada en el sitio **guestlocatorcaribe.mx** en base a su **Aviso de Privacidad**, mediante las credenciales validas entregadas a los usuarios acreditados.

Propiedad intelectual (Registro en trámite)

Los programas, bases de datos y archivos que permiten a los Usuarios acreditados y Usuarios generales acceder y usar el sitio y la aplicación móvil, son propiedad de la Secretaria de Turismo del Estado de Quintana Roo y están protegidos por las leyes y tratados internacionales de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y/o la reproducción total o parcial del contenido de los mismos queda prohibido, y dichas acciones se encuentran sujetas a sanciones civiles y penales, y serán objeto de todas las acciones judiciales pertinentes.

Cualquier Usuario que tenga acceso al sitio, aplicación móvil o a la información contenida en los mismos, reconoce expresamente que la Secretaria de Turismo del Estado de Quintana Roo, es la titular, propietaria, y/o legítima licenciataria. Asimismo, los Usuarios acreditados y Usuarios generales reconocen que la Secretaria de Turismo del Estado de Quintana Roo ha sido el desarrollador del concepto de **guestlocatorcaribe.mx** y APP **GuestLocator**, por lo que es del conocimiento de los Usuarios que dicha información y/o concepto se encuentran protegidos por las leyes mexicanas y por los tratados internacionales de derechos de autor, por lo que cualquier reproducción, modificación, alteración, aprovechamiento o cualquier otro uso que se le dé a esta información y/o

concepto, se encuentra prohibido, y bajo cualquier violación a lo estipulado en el presente párrafo, ya sea en México o en el extranjero.

Actualización de los términos y condiciones

En cualquier momento estos términos y condiciones pueden cambiar, por lo que te pedimos revises constantemente nuestro sitio.